

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОММУНИКОЛОГИЯ»
ДЛЯ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ГР.61

1. Дайте определение деловому общению и понятию коммуникология.
2. Расскажите о восприятии и понимании в процессе общения
3. Опишите, что такое стереотипы и установки восприятия.
4. Расскажите о средствах и методах воздействия на личность
5. Дайте определение понятиям вербального и невербального общения.
6. Расскажите об особенностях устной и письменной речи в ходе деловых коммуникаций.
7. Опишите особенности использования современных технических средств в ходе делового вербального общения.
8. Охарактеризуйте следующие понятия: кинесика, окулистика, вокалика, физиогномика, хронимика.
9. Опишите типы корпоративных культур.
10. Расскажите о значении групп в коллективе. Эффекты влияния группы на личность.
11. Опишите культуру труда и управления коллективом.
12. Расскажите о психотипах личности и практики их делового общения.
13. Охарактеризуйте конфликт, понятие, типы. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия.
14. Расскажите о способах предотвращения конфликтов и их решения.
15. Дайте представление о коммуникативной компетентности руководителя.
16. Опишите стиль руководства, как фактор эффективности деятельности коллектива.
17. Расскажите о средствах психологического влияния на партнера по общению.
18. Опишите формы делового общения.
19. Дайте представление об особенностях публичной речи. Подготовка и проведение деловых переговоров.
20. Расскажите о психологических требованиях к ведению эффективных бесед и переговоров.
21. Опишите технику ведения, стратегия и тактика переговоров.
22. Дайте представление о защите от манипуляций в переговорном процессе.
23. Расскажите о морали и этики в деловом общении.
24. Расскажите о нормах этикета делового общения и бизнес-протоколов.
25. Опишите требования современного бизнес-этикета.
26. Дайте определение культуре сервисного обслуживания. Служебный этикет. Речевой этикет. Телефонный этикет. Визитная карточка.
27. Опишите этикет деловой переписки. Деловые подарки и сувениры.
28. Расскажите о требованиях к внешнему виду сотрудников. Корпоративный дресс-код.

